

政府要請に伴う在宅勤務実施のお知らせ

2020年7月28日
シフトプラス株式会社

今般の、政府による企業に対する感染拡大防止への一層の協力要請に基づき、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染予防および拡散防止のため、大阪本社、千葉営業所、福岡営業所（他一部の営業所）では、本感染症の拡大が集結するまでの間、在宅勤務を実施いたします。

実施期間中、お客様および関係者の皆様にはお電話による問合せ等でご不便をお掛けすることになり、申し訳ございません。ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、弊社の提供サービスへの影響はありません。詳細は下記のとおりです。

記

1. 期 間 2020年8月3日（月）から無期限（感染状況を鑑み、弊社にて決定・判断）

2. 実施場所 ① 大阪本社 / ② 千葉営業所 / ③ 福岡営業所

* 他の営業所は原則、従来どおり出勤、業務にあたります。

3. 在宅勤務にあたって

(1) サービスレベル

上記本社及び営業所勤務者は、在宅勤務となりますが、通信環境と社内システムの整備により、これまでどおりのサービスを提供致します。

(2) 電話対応について

【大阪本社へのお電話について】

大阪本社代表番号（末尾 1155）および LedgeHOME 通常版サポート番号（末尾 7708）および LedgeHOME マイナンバー管理システム問合せ番号（フリーダイヤル末尾 572）については、従来通りの番号へお掛け頂くことで、担当者へ繋がります。出た者に、必要な担当者への転送をご用命頂ければ、お繋ぎいたします。また、以下※項目についてはご理解頂き、何卒、ご容赦下さいますよう、お願い申し上げます。

【千葉営業所、福岡営業所へのお電話について】

上記 2 営業所にお電話頂いた場合、ランダムにそれぞれの営業所在宅勤務者が応対します。誠に申し訳ありませんが、電話口で当社担当営業所並びに担当者名をお伝えください。また、以下※項目についてはご理解頂き、何卒、ご容赦下さいますよう、お願い申し上げます。

※上記お掛け頂いた電話は、着信時点でのナンバーディスプレイ機能がございません。

（通話終了後は、確認可能ですので、不在着信時は折り返しいたします。）

※各担当者への転送は、速やかに行いますが、不慣れ故、若干の保留時間を頂戴します。

※回線の関係上、通話品質が若干悪い場合がございます。

【大阪本社、千葉営業所、福岡営業所からのお電話について】

弊社からのお電話は、上記既存番号からの発信はできない為、050-XXXX-XXXX 番号からの発信となります。また、各担当の携帯電話からの発信もでございます。何卒、お取り計らいのほど、お願い申し上げます。

大阪本社および福岡営業所、LedgHOME 通常版のサポート番号からの発信が対象です。
(番号の詳細は、別途 LedgHOME 内のお知らせに掲載致します)

(3) Eメールおよび Backlog、携帯電話について

これまでご連絡頂いていた e-mail、Backlog、携帯電話はそのまま連絡先としてご利用になれます。

4. その他

(1) 弊社営業および各担当者の出張お打合せについて

期間中、自治体様及び弊社お客様指定場所への出張を伴うお打合せが必要な場合は、自治体様及びお客様からの要請を受けた場合に限り（弊社よりその旨の許諾を確認した場合に限り）、出張および対面でのお打合せを可能とします。

(2) 感染拡大防止のための改善について

在宅勤務以外の営業所においても、感染拡大防止のため、時差出勤や在宅執務、スタッフの交代制勤務等に取り組む場合があります。詳細は、各営業所の担当へご確認ください。

(3) リモートワークの推進について

会議・打合せ・ミーティングにつきましては、電話やビデオチャット等による非対面形式での実施を進めて参ります。急遽、弊社従業員から非対面形式の打合せ等をお願いすることもございます。ご迷惑をお掛け致しますが、宜しくお願い申し上げます。

以上